



Fejezet A MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Alulírott Szatmári Ferencné, mint a Galen Bio Kft. Vizsgálólaboratóriumnak egyszemélyi vezetője kijelentem, hogy:

1. A Galen Bio Kft. Vizsgálólaboratórium egy független szolgáltató, amely szervezett és magas színvonalú mikrobiológiai- és kémiai szolgáltatást nyújtó laboratórium. A Vizsgálólaboratórium elemző munkája elősegíti az élelmiszerbiztonsági kockázatok előfordulási valószínűségének csökkentését. A laboratórium minőségpolitikájának középpontjában a vevők részére nyújtott magas színvonalú, objektív vizsgálati és mintavételi tevékenység elvégzése áll. Ebből eredően a Vizsgálólaboratórium akkreditálásának célja a bizalomerősítés megteremtése. A Vizsgálólaboratórium vezetősége elkötelezett a folyamatos fejlesztés iránt.
2. A szakmai követelmények maradéktalan teljesítése érdekében a rendelkezésemre álló erőforrások felhasználásával gondoskodom:
 - a minőségirányítási rendszer működését lehetővé tevő személyi, tárgyi és környezeti feltételekről;
 - a szervezett és az egyéni továbbképzésről, a jártasság folyamatos ellenőrzéséről;
 - a vizsgáló és támogató személyzet minőségügy iránti elkötelezettségének fenntartásáról, erősítéséről és fejlesztéséről;
 - a tevékenységre vonatkozó nemzetközi és hazai szabványok, ajánlások és egyéb módszertani útmutatók gyűjtéséről, rendszerezéséről és a vizsgálatot és mintavételt végzők rendelkezésére bocsátásáról;
 - az előírásoknak megfelelő vizsgálati és mintavételi környezet fenntartásáról;
 - a munkavégzéshez szükséges műszerek, eszközök és berendezések fejlesztéséről és azok karbantartásának, hitelesítésének és kalibrálásának feltételeiről;
3. Kijelentem továbbá, hogy a Galen Bio Kft. Vizsgálólaboratórium
 - pártatlan és független a vevőktől;
 - biztosított a dokumentáció zártsága és a biztosított a vevők bizalmas ügykezelése;
 - személyzete az akkreditált vizsgálatok és mintavételek elvégzéséhez megfelelő végzettséggel és jártassággal rendelkezik;
 - a vevők számára optimális és szakmailag megalapozott vizsgálatokat és mintavételeket kínál, a vevők elégedettségét rövid vizsgálati idővel és a lehető legkorábbi eredményközléssel éri el;
 - munkatársai az általuk végzett vizsgálatokra és mintavételekre vonatkozó előírásokat ismerik és követik, ismerik a Minőségirányítási Kézikönyv tartalmát és a benne ismertetett irányítási rendszert.
 - az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány és a Nemzeti Akkreditáló Hatóság előírásait kielégítő irányítási rendszert működtet.

Meggyőződésem, hogy a Vizsgálólaboratórium egy jó hatékonysággal működő minőségirányítási rendszert hozott létre, amely hozzájárul a vevők megelégedettségéhez.

Mosonmagyaróvár, 2016.05.23.


Szatmári Ferencné